

<Accommodation Agreement>

Application of This Agreement

Article 1

The accommodation contract and related agreements entered into between guests and Reef net (hereinafter referred to as "our establishment") shall be based on the stipulations set forth in this agreement. For matters not specified in this agreement, the provisions of laws and regulations or generally established customs shall apply.

If our establishment agrees to special arrangements that do not violate laws and customs, such arrangements shall take precedence over the provisions of the preceding paragraph.

Application for Accommodation Contract

Article 2

Individuals intending to apply for an accommodation contract with our establishment shall provide the following information:

- (1) Name, contact details, and occupation of the guest.
- (2) Date of accommodation and name of the facility.
- (3) Passport (U.S. military ID and driver's license are not acceptable).
- (4) Other details deemed necessary by our establishment.

If a guest wishes to extend their stay beyond the date specified in the preceding paragraph during their stay, our establishment will treat it as a new application for an accommodation contract at the time of such request.

Establishment of Accommodation Contract, etc.

Article 3

The accommodation contract is established when our establishment accepts the application as stated in the previous article. However, this shall not apply if our establishment can prove that it did not accept the application.

When an accommodation contract is established based on the provisions of the preceding paragraph, the guest shall pay, by a specified date and in a manner specified by our establishment, an application fee up to the basic accommodation fee for the duration of the stay (up to 3 days if the stay exceeds 3 days).

The application fee shall first be applied to the total accommodation fee that the guest should ultimately pay. In the event that provisions of Article 6 are applied, it will be used for the penalty fee first and then for compensation. If there's a remaining balance, it will be refunded when the fees stipulated in Article 11 are paid.

If the guest does not pay the application fee by the date specified in the preceding paragraph, the accommodation contract shall lose its effectiveness. However, this only applies if our establishment has notified the guest of this stipulation when specifying the payment date.

Special Agreement Requiring No Payment of Application Fee

Article 4

Notwithstanding the provisions of the preceding article, our establishment may agree to a special arrangement where no payment of the application fee is required after the establishment of the contract.

If our establishment accepts the application for an accommodation contract without requesting payment of the application fee as stipulated in the previous article or without specifying the payment date for the said fee, it shall be treated as if it has agreed to the special arrangement mentioned in the preceding paragraph.

Refusal to Conclude an Accommodation Contract

[The content for this section seems to be incomplete.]

Article 5

Our facility may refuse to enter into an accommodation contract in the following cases:

- (1) When the accommodation application is not based on this agreement.
- (2) When rooms are fully booked and no vacancies are available.
- (3) When the person seeking accommodation is believed to engage in activities against laws, public order, or good customs related to their stay.
- (4) When the person seeking accommodation is believed to fall under the following:
 - (a) Gang members as defined by the Act on Prevention of Unjust Acts by Organized Crime Group Members (Law No. 77 of 1991), or individuals associated with such groups or other antisocial forces.
 - (b) Corporations or other entities dominated by a gang or its members.
 - (c) Corporations with board members affiliated with a gang.
- (5) When the person seeking accommodation has significantly disturbed other guests or staff with their behavior.
- (6) When the person seeking accommodation is clearly identified as having a contagious disease.
- (7) When violent demands are made regarding the stay or when excessive burdens beyond reasonable limits are imposed.
- (8) When accommodation is not possible due to natural disasters, facility failures, or other unavoidable circumstances.

Article 6

Guests can request to cancel the accommodation contract.

If the guest cancels the accommodation contract for reasons attributable to them (excluding cases where the facility requested an application fee payment and the guest cancelled before such payment), a cancellation fee based on the following will be charged:

30 to 15 days before: 50%

14 to 8 days before: 70%

7 to 1 day before: 90%

On the day: 100%

(Note) The percentages are based on the basic accommodation fee. If the contract days are shortened, a fee for one day (the first day) will be charged regardless of the reduced days.

Article 7

Our facility may cancel the accommodation contract in the following cases:

- (1) When the guest is believed to engage in activities against laws, public order, or good customs related to their stay, or is found to have done so.
- (2) When any of the conditions from Article 5, items (3) to (8) are met.
- (3) When there is no payment by the deadline for the reservation deposit stipulated in Article 3, item 2.
- (4) Smoking in the bedroom, tampering with fire facilities, or not adhering to the use rules defined by our facility (limited to necessary fire prevention measures).

When the accommodation contract is cancelled based on the above, no charges will be made for services not yet provided.

Article 8

Guests are required to submit the following information through the official LINE account or email registration form in advance:

- (1) Guest's name, address, contact number, occupation, and ID of the representative.
- (2) For foreigners: nationality, passport number, port of entry, date of entry, and a photo of the passport.
- (3) Expected arrival date.
- (4) Any other items deemed necessary by our facility.

Article 9

Guests can use our rooms from 3 PM to 11 AM the following morning. However, for consecutive stays, the room can be used all day except on the day of arrival and departure.

Our facility may allow room usage outside of the aforementioned times. In such cases, the following additional charges apply:

- (1) Same day: Every 20 minutes ¥ 2,000 (Up to 12 PM). Advanced reservation: Every hour ¥ 2,500 (Up to 12 PM).
- (2) After 3 PM: One night's room fee (If there's a reservation the next day, guests are compelled to vacate).

Article 10

Payment should be made in Japanese yen or by credit cards approved by our facility, following the methods below:

- (1) Credit cards, bank transfers, or other methods approved by our facility.
- (2) When our facility requests a payment from the guest, it should be made using the aforementioned methods.
- (3) If the accommodation contract is changed after it's made, with our facility's approval, the total amount

calculated based on the changed contract should be paid.

If a guest refuses to pay during their stay, our facility may terminate the accommodation contract and cease providing services.

Article (Guest's Responsibility)

(It seems like the text for this article was cut off.)

Article 11

If a guest damages, soils, or loses any facilities, equipment, or items belonging to our facility, we may claim damages based on the actual expenses incurred.

If a guest violates the usage rules of our facility and we need to take appropriate action against such violation, we may charge the guest for any costs associated with such action.

Even during the confirmed period of stay, we reserve the right to refuse continuation of stay if conditions mentioned from Article 5, Section 3 to Section 8 apply.

Liability of Our Facility

Article 12

We will compensate for any damage caused to the guest in the execution or non-execution of the accommodation contract and related contracts. However, this does not apply if the cause of the damage is not attributable to our facility.

Notwithstanding the provisions of the preceding paragraph, if we cannot refer to other accommodation facilities, we will pay the guest a compensation fee equivalent to the penalty. This compensation will be credited against the damages. However, if the reason rooms cannot be provided is not attributable to our facility, no compensation will be paid.

If, for reasons attributable to our facility, a room cannot be provided to a guest, except in cases of natural disasters or other unavoidable circumstances, we will, with the consent of the guest, refer the guest to another accommodation facility with similar or identical conditions.

If a room has been provided to a guest and is available for use, and the guest voluntarily chooses not to stay, the accommodation fee will still be charged.

Storage of Guests' Luggage or Personal Belongings

Article 13

If a guest leaves behind luggage or personal belongings after checking out, a delivery administrative fee of ¥5,000 will be charged for cash on delivery (limited to domestic mail). However, if no instructions are given by the owner or if the owner cannot be identified, the item will be stored for 7 days, including the day of discovery, and then discarded.

The responsibility of our facility for the storage of luggage or personal belongings of the guest in the case of the preceding two paragraphs shall be in accordance with the provisions of the first paragraph of the preceding article for the first paragraph and the second paragraph of the same article for the preceding

paragraph.

Parking Liability

Article 14

When guests use our parking lot, our facility is only lending the space and does not assume responsibility for the management of the vehicle. However, if damage is caused to the vehicle due to our facility's intent or negligence while managing the parking area, we are liable for compensation.

Guest's Liability

Article 15

If our facility suffers damage due to the intentional or negligent actions of a guest, the guest shall compensate our facility for such damage.

Governing Language

Article 16

These terms are drafted in both Japanese and English. In case of any discrepancies between the two versions, the Japanese version shall prevail in all respects.

RELAPPOOL Inc.

Representative Director

Takara Mitsutaka

<宿泊約款>

(本約款の適用)

第1条

1

Reef net (以下当館という) が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関する契約は、この約款に定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令または一般に確立された慣習によるものとし、

2

当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じた時は、前項の規定に関わらず、その特約が優先するものとし、

(宿泊契約の申込み)

第2条

1

当館に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当館に申し出ていただきます。

- (1) 宿泊者の氏名、連絡先及び職業
- (2) 宿泊日、宿泊施設名
- (3) パスポート (米軍 ID、運転免許証は不可)
- (4) その他、当館が必要と認める事項

2

宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当館は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

(宿泊契約の成立等)

第3条

1

宿泊契約は、当館が前条の申込みを承諾したときに成立するものとし、ただし、当館が承諾しなかったことを証明したときは、この限りではありません。

2

前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間 (3日を超える時は3日間) の基本宿泊料金を限度として当館が定める申込金を、指定する日までに、指定する方法にてお支払頂きます。

3

申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条の規定を適用する事態が生じた時は、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第11条の規定による料金の支払いの際に返還します。

4

第2項の申込金を同項の規定により当館が指定した日までにお支払頂けない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するにあたり、当館がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

(申込金の支払を要しないこととする特約)

第4条

1

前条第2項の規定にかかわらず、当館は、契約成立後同項の申込金の支払を要しないこととする特約に応じることがあります。

2

宿泊契約の申込みを承諾するにあたり、当館が前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

(宿泊契約締結の拒否)

第5条

1

当館は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

(1) 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。

(2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。

(3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。

(4) 宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。

イ

暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力

ロ

暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ハ

法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの

(5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客並びに従業員に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。

(7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。

(8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。

(宿泊客の契約解除権)

第6条

1

宿泊者は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。

2

当館は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合（第3条第2項の規定により当館が申込金の支払期日を指定してその支払を求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。）は、下記に掲げるところにより違約金を申し受けます。ただし、当館が第4条第1項の特約に応じた場合にあつては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときに限ります。

30日～15日前 50%

14～8日前 70%

7～1日前 90%

当日 100%

（注）・%は基本宿泊料に対する違約金の比率です。 ・ 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分（初日）の違約金のみを受受します。

（当館の契約解除権）

第7条

1

当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

(1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をす
るおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。

(2) 第5条第3号から第8号までに該当することになったとき。

(3) 第3条第2号の予約申込金の支払を請求した場合において、期限迄にその支払がない
とき。

(4) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当館が定める利用規則
の禁止事項（火災予防上必要なものに限る。）に従わないとき。

2

当館が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けてい
ない宿泊サービス等の料金はいただきません。

（宿泊の登録）

第8条

1

宿泊客は、事前に公式 LINE アカウントもしくはメールにて次の事項を登録フォームにて

ご提出して頂きます。

- (1) 宿泊客の氏名、住所、連絡先（電話番号）及び職業、代表者様の身分証明書。
 - (2) 外国人にあっては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日、パスポートの写真
 - (3) 到着予定日
 - (4) その他当館が必要と認める事項。
- （客室の使用時間）

第9条

1

宿泊客が当館の客室を使用できる時間は、15時から翌朝11時までとします。ただし、連泊して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

2

当館は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次にあげる追加料金を申し上げます。

- (1) 当日 20分毎 ¥2,000～ ※12時まで
事前お申込み 1時間毎 ¥2,500～ ※12時まで
 - (2) 15時以降 お部屋料金の御一泊分 ※次のご予約が入っている場合強制的に退去していただきます。
- （料金の支払い）

第10条

1

料金の支払いは、日本円または当館が認めたクレジットカードなどにより、次に掲げる要領でお支払下さい。

- (1) クレジットカード、銀行振り込み、その他当館が認めた方法によるもの。
- (2) 当館で宿泊客に宿泊料等の支払いを求める場合、宿泊客が前項の方法によりその支払を行ったとき。
- (3) 宿泊契約を締結した後、当館の同意を得て変更される場合には、変更された宿泊契約の内容に基づいて計算される宿泊料等の総額を支払うものとします。

2

宿泊客が宿泊中に料金の支払を拒絶した場合、当館は宿泊契約を解除し、宿泊サービスの提供を中止することがあります。

（宿泊者の責任）

第11条

1

宿泊客が当館の施設、設備、物品等を損害、汚損または紛失した場合は、実費を基に、損害賠償を請求することがあります。

2

宿泊客が当館の利用規則に違反し、当館がその行為に対し適切な対応をとる必要が生じた場合、宿泊客に対し、それに伴う費用を請求することがあります。

第 11 条

1

当館は、お引き受けした宿泊期間中といえども、第 5 条第 3 項から第 8 項までに該当することになったときは、宿泊の継続をお断りすることがあります。

(当館の責任)

第 12 条

1

当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えた時は、その損害を賠償します。ただし、それが当館の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

2

当館は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設の斡旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損額賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当館の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

3

当館の責めに帰すべき理由により、宿泊者に客室の提供ができなくなったときは、天災、その他の理由による困難な場合を除き、宿泊者の了解を得てその宿泊者に同一または類似の条件による他の宿泊施設を斡旋します。

4

当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

(宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

第 13 条

1

宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き忘れていた場合、着払いにて配送事務手数料 ¥5,000 お支払いいただきます。(国内郵送に限る)

ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め 7 日間保管し、破棄をさせていただきます。

3

前 2 項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当館の責任は、第 1 項

の場合にあっては前条第1項の規定に、前項の場合にあっては同条第2項の規定に準じるものとします。

(駐車の責任)

第14条

宿泊客が当館の駐車場をご利用になる場合、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えた時は、その賠償の責めに任じます。

(宿泊客の責任)

第15条

宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館に対し、その損害を賠償して頂きます。

(支配する言語)

第16条

本約款は日本語・英語で作成されていますが、約款の両文の間に相違があるときは、日本語がすべての点について支配するものとします。

RELAPPOOL 株式会社

代表取締役

高良美津貴